

	Politica per la Qualità	Allegato A1
		Rev.01 del 10-12-2018

VENETO PIÙ intende affermarsi come organizzazione per la Formazione continua alle aziende e ai Servizi al lavoro per le persone inoccupate; inoltre intende affermarsi come organizzazione a disposizione per ogni necessità che l'azienda si trova ad affrontare quotidianamente, fornendo informazioni sugli aggiornamenti normativi e rispondendo a specifici quesiti e problematiche.

Gli obiettivi primari della VENETO PIÙ. sono di utilizzare il Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 come strumento di gestione di tutti i processi dell'organizzazione al fine di soddisfare le esigenze e le aspettative delle parti interessate, e di conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, una primaria reputazione in fatto di Qualità; soffermandosi altresì sull'analisi di rischi/opportunità e sul monitoraggio delle azioni prefissate per abbattere i rischi.

Per conseguire tali obiettivi, la VENETO PIÙ intende seguire questa politica nei confronti delle parti interessate:

1. Ottenimento del livello di qualità stabilito dalla documentazione del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale,
2. Formazione e addestramento del personale,
3. Conformità alle norme e alle direttive applicabili,
4. Offrire adeguate condizioni ambientali ai dipendenti/collaboratori.
5. Migliorare l'Organizzazione aziendale individuando le necessità di risorse e strumenti da utilizzare per ottimizzare il servizio;
6. Misurare ed accrescere la Soddisfazione del cliente garantendo continuamente assistenza e informazioni;
7. Rendere accessibile alle parti interessate la politica aziendale ed il Codice Etico;

Gli obiettivi indicati devono essere perseguiti con metodicità e costanza, con la consapevolezza che il progetto di miglioramento richiede un atteggiamento positivo e uno sforzo congiunto da parte di tutti i componenti dell'organizzazione aziendale.

Il risultato economico rimane una delle prerogative della Società per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento delle esigenze del personale e dei fornitori, ma è anche un presupposto fondamentale affinché la Proprietà possa vedere remunerati i propri sforzi e possa supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

La Direzione